



Általános Szerződési Feltételek

Hatályba lépésének időpontja: **2025. év április hó 16. napján**

Amely létrejött egyrészről a

- **Tóth Mátyás EV.**
- Adószám: **90296086-1-25**
- Nyilvántartási szám: **59468356**
- Székhely: **3562 ONGA BERZSENYI DÁNIEL UTCA 16.**

mint **CloudClient.hu** (Weboldal, asztali alkalmazás és kliens-szoftver működtetés),

másrészről a szolgáltatásainkba (továbbiakban **CloudClient.hu**) regisztrált, vagy regisztrálni kívánó, asztali alkalmazásainkat és kliens-szoftverjeinket letöltő, futtató **Fél**, mint **Felhasználó** között.

A CloudClient.hu a hozzá tartozó weboldalak, asztali alkalmazások és más platformokon közzétett Online- és egyéb szolgáltatások használatát az alábbiak szerint határozza meg:

1. A felhasználási feltételek tárgya

1.1 A felhasználó regisztrációjával, vagy bejelentkezésével az account.cloudclient.hu portáloldalon, illetve a CloudClient.hu asztali alkalmazásainak és kliens-szoftverjeinek letöltésével és futtatásával mindig elfogadja jelen felhasználási feltételeket, ezekről a felhasználó tájékoztatva is van mind regisztrációkor, mind az asztali alkalmazások és kliens-szoftverek letöltésekor, futtatásakor. Amennyiben nem ért egyet vagy nem fogadja el az alábbiakban foglalt rendelkezéseket, kérjük hogy ne regisztráljon szolgáltatásainkra, ne töltsse le és ne futtassa alkalmazásainkat és/vagy ha már van meglévő felhasználói fiókja azt mihamarabb törölje rendszereinkből, illetve törölje eszközeiről az alkalmazásainkat.

1.2 Jelen felhasználási feltételek teljes mértékben helyettesítik a CloudClient.hu használati feltételek korábbi változatait

1.3 a CloudClient.hu műszaki és üzemeltetési lehetőségeinek megfelelően 98,0%-os évi átlagos elérhetőséget biztosít weboldalának, asztali alkalmazásainak és egyéb szolgáltatásainak. Ebbe nem tartoznak bele azon időszakok, melyek alatt az

alkalmazás, a weboldal és egyéb szolgáltatások használata kényszerű műszaki okokból, vagy a szükséges karbantartási munkálatok elvégzése céljából megszakításra vagy korlátozásra kerül, anélkül, hogy a CloudClient.hu a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően azokért felelősséget vállalna.

1.4 Az asztali alkalmazásait, weboldalát és egyéb szolgáltatásokat a CloudClient.hu folyamatosan továbbfejleszti, frissíti és kiigazítja. A felhasználó ennek megfelelően csak a mindenkori asztali alkalmazások, weboldal és egyéb szolgáltatás mindenkori aktuális változatában vehet részt.

1.5 A CloudClient.hu által kínált asztali alkalmazás és egyéb szolgáltatások kizárólag szórakoztatási célokat szolgálnak. Tilos ezeknek nyereség céljából vagy üzleti célokra történő felhasználása!

1.6 A felhasználó az általa használt szoftver- és hardvereszközök aktualitásáért és alkalmasságáért önmaga felel.

1.7 A jelen felhasználási feltételeket kiegészítve érvényesek a mindenkori asztali alkalmazásokra vonatkozó szabályok. A jelen felhasználási feltételek és az asztali alkalmazás használati szabályai között felmerülő ellentmondások esetén a jelen felhasználási feltételek rendelkezései érvényesek.

1.8 A felhasználónak a jelen feltételektől eltérő szabályozásai csak akkor érvényesek, ha azok alkalmazásáról a CloudClient.hu előzetesen írásos beleegyezést ad.

2. A szerződés létrejötte

2.1 a CloudClient.hu által üzemeltetett weboldalon való regisztrációval, vagy asztali alkalmazásainak letöltésével, elindításával automatikusan elfogadja a felhasználó ezen szerződést.

2.2 A regisztráció csak természetes személyek számára engedélyezett.

Felhasználóként csak egyes személyek engedélyezettek (csoportok, családok, élettársak stb. Regisztrációja nem engedélyezett). Amennyiben a felhasználó kiskorú személy, akkor az a regisztráció elküldésével biztosítja a másik szerződő felet törvényes képviselőjének meglévő hatályos beleegyezéséről.

2.3 Regisztrációkor a felhasználónak meg kell adnia a teljes nevét és egy, a felhasználó nevére regisztrált e-mail címet. A felhasználó az asztali alkalmazások futtatásakor köteles megadni egy felhasználónevet, amivel képviseli magát a külső, harmadik felek által szolgáltatott online játékokban. Ezen felhasználónév bármikor megváltoztatható, a felhasználó nem jogosult egy bizonyos játékosnév odaítélésére. A választott játékosnév nem sértheti harmadik személyek jogait, és nem ütközhet

közzerkölcsbe. Ezen túl tilos e-mail- vagy webcímek megadása játékosnévként. A felhasználó felelősséget vállal a részéről a CloudClient.hu-nak megadott adatok hitelességéért és teljességéért.

2.4 A CloudClient.hu részéről történő jóváhagyással, az asztali alkalmazás letöltésével és futtatásával, vagy egyéb aktivációs eljárással a CloudClient.hu és a felhasználó között egy meghatározatlan időre kötött szerződés jön létre a jelen Felhasználói feltételek rendelkezéseinek hatálya mellett. Számos esetben eltérhet ettől a regisztrációs eljárás, amire megfelelő formában hívják fel a felhasználó figyelmét az asztali alkalmazás futtatásakor, vagy a regisztrációs űrlap kitöltésekor.

2.5 A sikeres regisztrációval a felhasználó egy felhasználói fiókot ("user account") hoz létre, melyet a felhasználó önmaga adminisztrálhat.

2.6 A felhasználói fiók a CloudClient.hu kifejezett hozzájárulása nélkül nem ruházható át. Azonban az átruházást csak speciális esetekben engedélyezzük.

2.7 Nem támasztható igény felhasználói fiók regisztrációjára és aktiválására.

2.8 A tartalmainkat csak 14 éven felüliek használhatják.

2.8.1 A CloudClient.hu szolgáltatásai az általános közönségnek szóló szolgáltatások, és nem tekintik célközönségüknek a 14 év alatti gyermekeket. Nem készítünk tartalmakat kifejezetten ilyen korú személyeknek, és tudatosan nem is gyűjtjük személyes adataikat. A 14 évüket be nem töltött személyeket arra kérjük, hogy **NE használják a CloudClient.hu szolgáltatásait**, és ne adják meg számunkra a személyes adataikat. A 14. Életévüket be nem töltött gyermekek törvényes képviselőit arra kérjük, hogy amennyiben tudomásukra jutott, hogy ilyen korú gyermek megadta személyes adatait a CloudClient.hu számára, azonnal lépjenek velünk kapcsolatba, és kérjék azok törlését - munkatársaink mindent megtesznek, hogy a lehető leghamarabb töröljenek minden olyan adatot, amelyet egy 14. Életévét be nem töltött személy adott meg

3. Visszavonási eljárás

3.1 Elállási jog

3.1.1 Visszavonhatja a szerződését 14 (azaz tizennégy naptári) napon belül, indoklás nélkül, írott formában (például postai úton, vagy e-mailben). A visszavonási időszak az írásbeli visszavonási utasítás kézhezvételekor kezdődik, nem a szerződés befejezése és nem az informáló kötelességünk teljesítése előtt. Ahhoz, hogy a visszavonási határidőt tartani lehessen, a visszavonási szándékról való nyilatkozatot időben kell elküldeni. A visszavonási nyilatkozatot postai úton a CloudClient.hu székhelyére

(Magyarország, 3562 Onga Berzsényi Dániel utca 16.) kell címezni, vagy e-mail formájában az info@cloudclient.hu címre.

3.2 A visszavonás következményei

3.2.1 Egy érvényes visszavonás esetén mindkét fél köteles visszatéríteni az általa nyújtott teljesítéseket és az esetlegesen ezekből húzott hasznot (pl. Kamatokat) kiadni. Amennyiben Ön a kapott teljesítést teljes egészében vagy részben nem tudja, vagy csak leromlott állapotban tudja visszatéríteni, akkor a megfelelő mértékben esetlegesen egyenértéket köteles fizetni. A fizetési kötelezettséget 30 napon (azaz harminc naptári napon) belül kell teljesíteni. A határidő az Ön számára az elállási nyilatkozat elküldésével kezdődik, számunkra pedig annak kézhezvételével.

3.3 Különleges megjegyzések

3.3.1 A visszavonási joga idő előtt érvénytelenné válik, ha a szerződés mindkét oldalon megkezdődött és teljesítve lett a visszavonási joggal való élés előtt.

4. A felhasználó általános kötelezettségei

4.1 Felhasználói adatok

4.1.1 A felhasználó kötelezi magát arra, hogy haladéktalanul a CloudClient.hu tudomására hozzon minden, a regisztráció keretében megadott adatának, különösen e-mail-címének esetleges jövőbeli változását. A felhasználó köteles felszólításra a CloudClient.hu felé adatainak valóságát igazolni.

4.2 Bejelentkezési adatok, azonosítók, jelszavak

4.2.1 A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, minden azonosítóját és jelszavát szigorúan titokban tartani. Soha ne ossza meg jelszavát, még munkatársainkkal sem – mi soha nem fogjuk elkérni. Erősen javasoljuk, hogy olyan egyedi jelszót használjon, amelyet máshol még nem adott meg. Fontolja meg a véletlenszerűen generált, speciális karaktereket tartalmazó jelszavak használatát, és a nagyobb biztonság érdekében használjon jelszókezelőt.

4.2.2 A “bejelentkezési adatok”, ill. “azonosítók” és “jelszavak” kifejezések alatt minden olyan betű- és/vagy karakter- és/vagy számsorozat értendő, melyek a felhasználó azonosítására szolgálnak és kizárják az arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználást. A jelszó nem lehet azonos az e-mail címmel.

4.2.3 A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, és minden azonosítóját és jelszavát védeni arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználás elől.

4.2.4 Abban az esetben, ha a felhasználóban felmerül a gyanú, hogy ezen adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles haladéktalanul értesíteni a CloudClient.hu-t, és megváltoztatni adatait, vagy a CloudClient.hu-t azok megváltoztatására kérni. Ebben az esetben, vagy azon esetben, ha a CloudClient.hu rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, a CloudClient.hu jogosult a felhasználó hozzáférését átmenetileg korlátozni a CloudClient.hu weboldalához, asztali alkalmazásaihoz és egyéb szolgáltatásaihoz. A felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.

4.2.5 A felhasználó semmilyen körülmények között nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni, kivéve, ha a játékszabályok erre vonatkozóan kivételeket engednek meg.

4.3 A CloudClient.hu által üzemeltetett weboldalak, weboldal-tartalmak és asztali alkalmazások használata

4.3.1 A CloudClient.hu weboldalak és asztali alkalmazások mindenféle jellegű tartalmat tartalmaznak, melyek a CloudClient.hu vagy harmadik személyek javára védelem alá esnek. Amennyiben az a jelen felhasználási feltételek értelmében nem engedélyezett, a felhasználó nem jogosult a CloudClient.hu weboldalak és asztali alkalmazások vagy az azokon közzétett tartalmak, vagy azok részeinek szerkesztésére, sokszorosítására, terjesztésére, nyilvános bemutatására, azok reklámcélokra történő vagy a szerződésben rögzített célokon túlmenő felhasználására. Egyedül a böngészés céljaira technikailag szükséges sokszorosítás, valamint a magánfelhasználásra történő tartós sokszorosítás megengedett. A szerzői jogi megjegyzéseket és márkajegyeket tilos megváltoztatni, elrejteni vagy eltávolítani.

4.3.2 A "tartalmak" kifejezés alatt minden adat, kép, szöveg grafika, zenei darab, hang, hangsor, videó, program és szoftver kód és egyéb információ értendő, melyeket a CloudClient.hu tett közzé weboldalain. A "tartalmak" kifejezés alatt értendő különösen az összes letöltésre kínált szolgáltatás.

4.3.3 A felhasználó köteles felhagyni minden olyan tevékenységgel, melyek a CloudClient.hu weboldalak és asztali alkalmazások, vagy az azokon kínált szolgáltatások működését veszélyeztetik vagy zavarják, valamint tilos hozzáférnie olyan adatokhoz, melyek hozzáférése a felhasználó nem jogosult. A közzétett tartalmak lehívása csak olyan formában és módon történhet, mely nem akadályozza a többi felhasználót a CloudClient.hu weboldalak, asztali alkalmazások és az azokon levő tartalmak használatában. Az olyan adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hard- vagy szoftverét befolyásolhatják, nem megengedett.

4.3.4 A CloudClient.hu weboldalak és asztali alkalmazások mindennemű kereskedelmi, különösen reklámcélokra való felhasználásához a CloudClient.hu előzetes írásban kifejezett hozzájárulása szükséges.

4.3.5 A felhasználó nem támaszthat igényt tartalmak közzétételére a CloudClient.hu weboldalakon és asztali alkalmazásokban.

4.3.6 A CloudClient.hu weboldalak használata anonimízer-szolgáltatásokon keresztül, melyek elrejtik a felhasználó valódi IP-címet, nem megengedett.

4.4 Kliens-szoftverek használata

4.4.1 A CloudClient.hu biztosítja a felhasználónak azt a nem kizárólagos (egyszerű) jogot, hogy az kliens-szoftvert (asztali alkalmazást) telepítsen és használjon. A kliens-szoftver sokszorosítása csak olyan mértékben megengedett a felhasználó részére, amennyire az a szoftver szerződés szerinti használatához szükséges. A szoftver kereskedelmi célú felhasználásának minden formája tilos. A kliens-szoftver megváltoztatása, valamint a programkód visszafordítása más kódra (dekompilálás), valamint a szoftver egyes előállítási szakaszainak visszafejtése (Reverse-Engineering) tilos, amennyiben azt a törvény nem engedélyezi.

4.5 A felhasználó semmilyen körülmények között...

a) nem készíthet vagy használhat ún. Cheat-, mod- és/vagy hack-programokat, valamint minden más, harmadik személy által készített szoftvereket, melyek megváltoztatják az asztali alkalmazások és/vagy a kliens-szoftver működését,

b) nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. Adatbányászást ("data-mining") vagy más módon az asztali alkalmazásokkal kapcsolatos információkat gyűjtik össze,

c) nem használhatja a weboldalakon és asztali alkalmazásokon kívül a weboldalon és asztali alkalmazásban használt virtuális tárgyakat, azokat nem vásárolhatja vagy adhatja el vagy cserélheti el "valódi" pénzért.

Vonatkozik ez minden olyan eljárásra, hasonló cselekvésre vagy tevékenységre is, mely a fent említett tiltásokkal egyenértékűek.

4.6 Tilos a reklámok elrejtését célzó eljárások használata. Lényegtelen, hogy közben a reklám tudatosan vagy pedig általánosan, ún. Felugróablak-blokkoló programok ("pop-up-blocked"), szövegalapú böngészők vagy hasonlóak használata révén kerül elrejtésre.

4.7 A bejelentkezés csak a mindenkori asztali alkalmazások és kliens-szoftver kezdőoldalán és a CloudClient.hu weboldalán megengedett. A felhasználói fiókok automatizált megnyitása - függetlenül attól, hogy közben a kezdőoldal megnyílik vagy sem – tilos.

5. A kommunikációs lehetőségek

5.1 a CloudClient.hu a felhasználó részére különböző kommunikációs lehetőségeket (különösen a Discord, Facebook, YouTube) biztosít saját tartalmaknak megosztására.

5.2 A felhasználó kizárólagos felelősséget vállal az általa közzétett tartalmakért és cikkekért, és kötelezi magát, hogy teljes mértékben mentesíti a CloudClient.hu-t harmadik személyek részéről fellépő igények alól. A CloudClient.hu a felhasználók által közzétett tartalmakat kifejezetten nem teszi magáévá. A felhasználó ugyanakkor biztosítja a CloudClient.hu számára a tartós, nem visszavonható és nem kizárólagos jogot az önmaga által közzétett tartalmak és cikkek használatára. A CloudClient.hu felhívja a figyelmet, hogy a CloudClient.hu nem végzi a közzétett tartalmak aktív ellenőrzését. Ezen túl minden felhasználó jogosult a gyaníthatóan törvénybe ütközően közzétett tartalmakat a CloudClient.hu irányába jelenteni. A CloudClient.hu ezt követően a lehető leggyorsabban reagál és amennyiben szükséges, szerkeszti vagy törli a jelentett tartalmat.

5.3 A felhasználó számára tilos a CloudClient.hu weboldalakon és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek...

- a) az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölccsel;
- b) harmadik személyek védjegyeit, szabadalmait, használati- vagy formatervezési mintáit, szerzői jogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait sértik;
- c) obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiataikorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiataikorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;
- d) sértő, terhelő vagy rágalmazó jellegűek;
- e) lánclevél- vagy hólabda-jellegű elemeket tartalmaznak;
- f) megtévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy a CloudClient.hu által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
- g) harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;
- h) kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.

5.4 Weboldalak, vállalkozások vagy terméknevek megnevezése csak akkor megengedett, ha ez elsősorban nem reklámcélokat szolgál.

5.5 A CloudClient.hu weboldalakon közzétett kommunikációs lehetőségek minden felhasználója kötelezett a megfelelő szóválasztásra. Tartózkodni kell a gyalázó kritikától vagy személyek elleni megalázó támadásokról.

5.6 A jelen felhasználási feltételekben leírt egyéb jogokat nem sértve a CloudClient.hu jogosult az itt leírt szabályokat sértő tartalmak és cikkek megváltoztatására, valamint részleges vagy teljes törlésére. Ezen túl a CloudClient.hu jogosult az itt leírt szabályokat megsértő felhasználók átmeneti vagy végérvényes kizárására a CloudClient.hu weboldalak, asztali alkalmazások, kliens-szoftverek és egyéb szolgáltatások felhasználásából.

6. Egy kötelezettségszegésből adódó következmények

6.1 A CloudClient.hu nem felel azok károkért, melyek egy, a felhasználótól eredő kötelezettségszegésből származnak. Beleértve az asztali alkalmazáson és kliens-szoftveren belüli virtuális kereskedést, illetve más felhasználók által okozott virtuális károkért.

6.2 Minden egyéb törvényes vagy szerződéses jogot nem sértve a CloudClient.hu saját belátása szerint a következő intézkedéseket hozhatja, ha egy felhasználó törvénybe ütközően, harmadik személyek jogait sértve, a jelen felhasználási feltételekbe vagy a mindenkor alkalmazott kiegészítő feltételekbe és játékszabályokba ütközően vétkesen cselekszik:

- a) tartalmak megváltoztatása vagy törlése,
- b) a felhasználó figyelmeztetése,
- c) a vétkes cselekvés nyilvánosságra hozása az érintett asztali alkalmazásokban, weboldalakon, vagy kliens-szoftverben a játékosnév közzététele mellett,
- d) a felhasználó átmeneti vagy tartós felfüggesztése a CloudClient.hu weboldalakon közzétett egyes vagy összes asztali alkalmazásra, kliens-szoftverre és tartalomra vonatkozóan,
- e) a felhasználó kizárása,
- f) átmeneti vagy tartós virtuális belépési tilalom kihirdetése a 6. bekezdés megsértése esetén, vagy
- g) a felhasználói szerződés azonnali felmondása.

6.3 Ha egy felhasználó felfüggesztésre vagy kizárásra került, akkor az a CloudClient.hu előzetes beleegyezése nélkül nem jelentkezhet be újra. A felfüggesztés, kizárás, virtuális belépési tilalom vagy egyéb intézkedés visszavonására igény nem támasztható.

6.4 A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a felhasználó a CloudClient.hu számára hátrányos tevékenységet folytat, úgy indoklás nélkül

felfüggesztheti a kliens-szoftverhez, asztali alkalmazásokhoz vagy weboldalakhoz való elérési, belépési, csatlakozási és futtatási jogát.

6.5 Amennyiben a szolgáltató birtokába kerül olyan információ, melyben egy felhasználó nyilatkozik olyan tevékenységéről és/vagy szándékáról, amelyet a CloudClient.hu jelen szabályzata nem engedélyez, úgy a CloudClient.hu üzemeltetői azonnali hatállyal felfüggesztik a játékhoz való csatlakozás jogát, megelőzés végett.

7. Használati díjak

7.1 Amennyiben nincs kifejezetten máshogy megadva, az asztali alkalmazások, kliens-szoftverek, weboldalak és egyéb szolgáltatások használata ingyenes.

7.2 A felhasználó ugyanakkor egyes szolgáltatásokat, valamint a kliens-szoftver és asztali alkalmazások keretében bizonyos tulajdonságokat ("feature") fizetés ellenében vehet igénybe. A fizetős tulajdonságok fajtájára, különösen az egyes tulajdonságok funkciójára, esetleg a fizetős tulajdonság hozzáféréseinek időtartamára, a mindenkori fizetendő díj összegére és a kliens-szoftverrel, illetve asztali alkalmazással kapcsolatos elérhető fizetési módokra külön hívják fel a felhasználó figyelmét.

7.3 A mindenkori megegyezett használati díj befizetése a szerződés megkötésével válik esedékessé. A díjbefizetés rendszerint a fizetési folyamat biztosításával megbízott szolgáltatón keresztül történik, ahol a befizetés néhány nappal korábban is történhet a szünetmentes használhatóság érdekében. Bizonyos esetekben a megbízott szolgáltató általános üzleti feltételei érvényesek a jelen felhasználási feltételek mellett.

7.4 A bolt.cloudclient.hu weboldalon vásárolható "Digitális termékek, VIP jogok és virtuális játék kiegészítő csomagok" értékesítését és üzemeltetését egy harmadik fél, a **Tebex Limited** végzi, minden vásárlással kapcsolatos felelősség a **Tebex Limited**-et terheli és a vásárlással kapcsolatos panasztételt és reklamációt a **Tebex Limited** felé lehet irányítani. A **Tebex Limited** teljes felelősséget vállal a vásárlások és rendelések teljesítéséért, ezen szerződés létrejöttével automatikusan elfogadja a felhasználó a **Tebex Limited** általános szerződési feltételeit is.

- **Tebex Limited** szerződési feltételei: <https://checkout.tebex.io/terms>

- **Tebex Limited** adatvédelmi nyilatkozata: <https://checkout.tebex.io/privacy>

A digitális termékek, VIP jogok és virtuális játék kiegészítő csomagok tulajdonságai a CloudClient.hu kliens-szoftverében és asztali alkalmazásában elérhetőek, melyet a **Tóth Mátyás EV. (CloudClient.hu)** üzemeltet. Visszatérítéssel és egyéb kérdésével kérem forduljon a **Tebex Limited** ügyfélszolgálatához. <https://www.tebex.io/support-customer>

7.5 A CloudClient.hu fenntartja a jogot a játékon belüli tulajdonságok, digitális javak használati díjának megváltoztatására. Ebbe beletartozik a CloudClient.hu azon joga is, hogy a játékon belüli tulajdonságoknak a jövőben történő megvásárlása esetén csökkentse vagy emelje az egyes játékon belüli tulajdonságok használati díjának összegét, illetve akár a játékon belüli tulajdonságot magát is megváltoztassa.

8. Felelősségkorlátozás

8.1 A felhasználó önmaga és közvetlenül felelős harmadik személyek jogainak önhibából történő megsértéséért velük szemben. A felhasználó kötelezi magát a CloudClient.hu irányába minden olyan kár megtérítésére, melyek a jelen felhasználási feltételekből adódó köteleességek figyelmen kívül hagyásából származnak. A felhasználó mentesíti a CloudClient.hu-t minden igénytől, melyeket más felhasználók vagy harmadik személyek a CloudClient.hu-val szemben támasztanak, melyek jogaiknak a felhasználó által közzétett tartalmak által történő megsértéséből vagy egyéb kötelezettségek megsértéséből származnak. A felhasználó eközben vállalja a CloudClient.hu oldalán fellépő szükséges jogi védelem költségeit is, beleértve az összes bírósági és ügyvédi költséget. Mindez nem érvényes, ha a jogsértés a felhasználón kívül álló okból származik.

8.2 A CloudClient.hu felelősségét, legyen annak bármilyen jogi alapja, akár szerződéses köteleességszegésből vagy tiltott tevékenységből származik, a következő szabályozás határozza meg:

8.2.1 Amennyiben a CloudClient.hu a mindenkori felelősséget kiváltó szolgáltatást díjmentesen nyújtja, akkor a CloudClient.hu csak szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért felel.

8.2.2 Fizetős szolgáltatások esetén a CloudClient.hu szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért, valamint személyi sérülés esetén korlátlanul felel, könnyű gondatlanságból eredő elkövetésért viszont csak a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértéséért, a CloudClient.hu álló késedelem és lehetetlen teljesítés esetén. A felelősség az ilyen, a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértése esetén a szerződés jellegéből adódó károkra korlátozódik, melyekkel a CloudClient.hu-nak a szerződéskötéskor az abban az időpontban fennálló körülmények ismeretében számolnia kellett. „A szerződés jellegéből adódó kötelezettségek“ a fent leírt értelemben azok a kötelezettségek, csak amelyek a szerződés rendeltetésszerű teljesítését és a cél elérését lehetővé teszik, és melyek betartását illetően a felhasználó bizalommal lehet.

8.2.3 A nem a CloudClient.hu által okozott zavarokért a teljesítési hálózatban a CloudClient.hu nem vállal felelősséget.

8.2.4 Adatvesztésért a CloudClient.hu az előbbiekben álló bekezdéseknek megfelelően csak akkor felel, ha egy ilyen adatvesztés megfelelő adatvédelmi intézkedések meghozatalával a felhasználó részéről nem lett volna elkerülhető.

8.2.5 Az előbbiekben álló felelősségkorlátozások nem érvényesek abban az esetben, ha a CloudClient.hu kinyilvánítja kifejezett garanciavállalását, rosszhiszeműség esetén és az emberi életet, emberi testet vagy az egészséget ért károk esetében, valamint kötelező törvényileg előírt szabályozások esetén.

9. A szerződés futamideje, felhasználói fiókok törlése

9.1 Amennyiben a mindenkori kliens-szoftver, asztali alkalmazás vagy a mindenkori szolgáltatás nem határoz meg mást kifejezetten, akkor a CloudClient.hu portál és az asztali alkalmazások, kliens-szoftverek és egyéb szolgáltatások használatára vonatkozó szerződés korlátlan időtartamra kerül megkötésre. A szerződés futamideje a szerződés felhasználó általi elfogadásával, vagy a CloudClient.hu általi jóváhagyással / aktiválással kezdődik.

9.2 A szerződést mindkét szerződő fél bármikor rendesen, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben nem egyeztek meg időben korlátozott futamidőben. Ha a szerződő felek időben korlátozott futamidőben egyeztek meg, akkor a szerződés rendes felmondása csak a futamidő lejártával történhet meg. Amennyiben nem kerül sor felmondásra, akkor a mindenkori határidős szerződés automatikusan meghosszabbításra kerül az eredetileg megegyezett futamidővel.

9.3 Mindkét fél jogosult komoly indok megléte esetén a szerződés felmondására felmondási határidő betartása nélkül. Ilyen komoly indoknak számít különösen, ha...

- a) a felhasználó késlekedik a felhasználási díj befizetésével, és a fizetésnek figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget,
- b) a felhasználó olyan viselkedést tanúsít, mely a többi felhasználó játékélményét és kliens-szoftverhez, asztali alkalmazáshoz való hozzáférését nem elhanyagolhatóan befolyásolja,
- c) cheat-, mod- és/vagy bármilyen más szoftver, eszköz vagy szkript kerül felhasználásra, mely a kliens-szoftverek és asztali alkalmazások mechanizmusát, futását megváltoztatja,
- d) a felhasználó felhasználói fiókját harmadik személyek használják, kivéve, ha a harmadik féltől származó online játék játékszabályai kivételt engednek meg,
- e) a felhasználó egy harmadik személy felhasználói fiókját használja játékokra vagy több felhasználói fiókot használ az asztali alkalmazások, vagy kliens-szoftver használata

közben, kivéve, ha a harmadik féltől származó online játék játékszabályai kivételt engednek meg,

f) a felhasználó a kliens-szoftverekben és asztali alkalmazásokban használt virtuális tárgyakat és tulajdonságokat a CloudClient.hu szolgáltatásain kívül használja, megpróbálja azokat "valódi" pénzért (értsd: forint, euró, stb.) megvásárolni vagy eladni vagy cserélni, vagy,

g) a felhasználó vétkes a törvények, jelen felhasználási feltételek, a hatályos kiegészítő feltételek és/vagy szabályok megsértésében.

9.4 Minden felmondást írásos formában kell beadni. Az e-mail-ben elküldött felmondás írásos formának számít.

9.5 A CloudClient.hu egyoldalúan, bármilyen indoklással vagy indok nélkül törölheti a felhasználók adatait, statisztikáit vagy megtilthatja a kliens-szoftverek és asztali alkalmazások eléréséhez, futtatásához való jogát, megtilthatja a CloudClient.hu által szolgáltatott weboldalak elérését, korlátozhatja a felhasználók interakcióját a CloudClient.hu hivatalos Discord szerverén!

10. Adatvédelem

10.1 A felhasználó személyes adatai csak a felhasználó beleegyezésével kerülnek felvételre, feldolgozásra vagy felhasználásra vagy ha más törvényi előírás ezt elrendeli vagy megenged.

10.2 További részletek a CloudClient.hu [Adatvédelmi Nyilatkozata](#) alapján kerülnek meghatározásra.

11. Jelen felhasználási feltételek változásai, egyéb, kommunikáció, mentesítő záradék

11.1 A CloudClient.hu fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek megváltoztatására. A felhasználók a megváltozott feltételekről legkésőbb két héttel (azaz tizennégy naptári nappal) azok életbe lépése előtt az account.cloudclient.hu portálon vagy a mindenkor asztali alkalmazásokba és kliens-szoftverekbe való bejelentkezés keretében kapnak értesítést. Alternatív módon a CloudClient.hu e-mail-ben értesítheti a felhasználókat a megváltozott feltételekről vagy e-mail-ben értesítheti a felhasználókat, hogy a megváltozott feltételek a CloudClient.hu weboldalakon megtekinthetők. A felhasználó a megváltozott felhasználási feltételek érvényességével való egyetértését az account.cloudclient.hu portálon vagy az asztali alkalmazásokba és

kliens-szoftverekbe való ismételt bejelentkezéssel fejezi ki, miután a megváltozott felhasználási feltételek hatályba léptek. A CloudClient.hu megfelelő formában külön felhívja a felhasználók figyelmét a kéthetes határidő, a felszólalási jog jelentőségére és a hallgatás jogi következményeire.

11.2 A felhasználó az ebből a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak a CloudClient.hu előzetes írásos beleegyezésével ruházhatja át.

11.3 A felhasználó csak akkor jogosult beszámításra, ha követelése jogerősen megállapításra került vagy azt a CloudClient.hu elismerte, vagy nem vitatja. A felhasználó csak akkor gyakorolhatja visszatartási jogát, ha az a jelen szerződésből eredő igényekre vonatkozik.

11.4 A CloudClient.hu - amennyiben a jelen felhasználási feltételek máshogy nem rendelkeznek - rendszerint e-mail és/vagy Discord közösségi platform útján kommunikál a felhasználókkal. A felhasználó garantálja, hogy az általa a regisztráció során vagy a megadott e-mail-címet, vagy a CloudClient Discord közösségi platformján rendszeresen ellenőrzi a CloudClient.hu-tól érkező üzenetek tekintetében. Amennyiben a felhasználó a CloudClient.hu-hoz fordul, akkor mindig meg kell adnia az ügyében érintett felhasználói fiók e-mail címét. (a regisztrációkor használt e-mail)

11.5 A jelen felhasználási feltételek bárminemű változásáról és/vagy megszűnéséről írásos formában történik értesítés. Ez vonatkozik az írásos forma kötelezettségének változására és/vagy megszűnésére is.

11.6 Amennyiben a jelen felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás hiányosságok esetén megfelelően érvényes.

11.7 Amennyiben a CloudClient.hu a jelen dokumentum bármely rendelkezésének érvényesítésétől tartózkodik, az nem értelmezhető joglemondásként, és nem korlátozza a CloudClient.hu azon jogát, hogy a későbbiekben érvényesítse az adott rendelkezést vagy a jelen dokumentum bármely más feltételét. Ha a jelen dokumentum bármely rendelkezése végrehajthatatlannak bizonyul, akkor az adott rendelkezés a jelen dokumentumból leválasztásra kerül, és nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét és végrehajthatóságát.

11.8 A CloudClient.hu minden olyan jogot fenntart magának, amelyet a jelen rendelkezések kifejezetten nem biztosítanak a Felhasználó számára.

12. Online vitarendezési platform

12.1 Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

- ODR link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>